

**FORMULÁR PRE VRÁTENIE TOVARU**  
**bez udania dôvodu v 14 dňovej zákonnej lehote**

V súlade s ust. § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. využívam svoje právo a odstupujem týmto od kúpnej zmluvy.

Sumu za tovar Vám vrátime formou bankového prevodu na účet.

Meno a priezvisko:	
Adresa:	
Telefonický kontakt:	
E-mail:	
Číslo objednávky:	
Dátum prijatia tovaru:	
Číslo bankového účtu v tvare IBAN: SK	

Vrátený tovar (názov, počet kusov):


**Podmienky vrátenia:** Tovar je možné vrátiť do 14-tich dní bez udania dôvodu. Tovar musí byť vrátený kompletný, v pôvodnom stave, nesmie javiť známky opotrebenia a používania.

S tovarom musí byť zaslaný vyplnený formulár pre vrátenie tovaru spolu s dokladom o kúpe.

**Tovar zaslaný na dobierku nebude prijatý!**

Peniaze za tovar Vám zašleme prevodom na Váš účet najneskôr do 14 dní od prijatia tovaru.

Prepravné náklady pri vrátení tovaru hradí v plnej výške zákazník.

Vyplnený reklamačný formulár spolu s tovarom zašlite poštou alebo doručte osobne na adresu:

**Matrachello s.r.o.**  
**Vranovská 14**  
**080 06 Prešov**  
**Slovensko**

Nakoľko považujeme zákon o vrátení tovaru bez udania dôvodu za pramálo empatický voči predávajúcemu, nakoľko firma Matrachello s.r.o. disponuje 3 kamennými predajňami, v ktorých je možné sa prísť osobne informovať o tovare, PROSÍME Vás o uvedenie dôvodu vrátenia tovaru, aby sme mohli vylepšiť naše služby. Vrátený tovar bez udania dôvodu nám nedáva priestor pochopiť, čo by sme mohli vylepšiť, priamo to atakuje dodatočné náklady, ktoré sa potom musia prejavovať na zbytočnom zvyšovaní cien.

Udanie dôvodu nemá nijaký vplyv na vrátenie peňazí.

ĎAKUJEME.